

FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ DE OURINHOS
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES

PROJETO SNMP

OURINHOS
2010

FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ DE OURINHOS
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES

ANA CAROLINA MAITAN
BRUNO FERNANDO BRIZOLA

PROJETO SNMP

“Projeto SNMP” apresentado a Faculdade Estácio de Sá de Ourinhos, como exigência parcial à aprovação na Disciplina “Protocolos de Comunicação”.

Professor(a): Maria Alessandra

OURINHOS

2010

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 CLIENTE	5
2.1 Documentação Técnica	5
2.2 História.....	5
2 EQUIPAMENTOS	6
3 TOPOLOGIA DA REDE	7
4 ÁREAS DA GERÊNCIA	8
4.1 Gerenciamento de Segurança	8
4.2 Gerenciamento de Falhas.....	9
5 SOFTWARES PARA GERENCIAMENTO DE REDES	11
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
7 REFERÊNCIAS.....	13

1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho visa apresentar de forma clara e objetiva um projeto que tem como expectativa mostrar todas as informações precisas sobre uma rede interna de computadores, mostrando seus equipamentos, suas instalações e alguns aplicativos que serão utilizados neste projeto.

No decorrer do projeto será elaborada uma topologia mostrando com clareza sua rede interna, assim equipamentos como hubs, switches, servidores, impressoras e etc..., formaram toda sua topologia. Novas formas de gerenciamento iram ser estabilizadas, garantindo total segurança da rede.

Enfim o trabalho a seguir, tem como objetivo mostrar a uma pessoa leiga no assunto que nem sempre é tão fácil estabelecer uma boa conexão dentro de uma rede de computadores. E que para realização da mesma é importante um bom planejamento, diversas formas possíveis que possam garantir a integridade de toda sua rede.

2 CLIENTE

2.1 Documentação Técnica

Nome: CS II “Dr Wanor Torres de Bittencourt”

Cidade: Chavantes/SP

Endereço: Avenida Conceição, 333 – Centro CEP: 18970 - 000

CNPJ: 04515486000 – 151

Secretário da Saúde: Carlos Alberto Cayres

Telefone: (14) 3342 – 2220 ou (14) 3342- 1462

E-mail: saude@chavantes.sp.gov.br

2.2 História

A Secretaria de saúde foi criada no ano de 1897, dez anos após a fundação da cidade, tendo atualmente como secretário da saúde o senhor Carlos Alberto Cayres.

Esse posto de saúde foi o primeiro a ser criado, mais não é o único, assim como ele existem mais dois, não possuem a mesma amplitude, como o central, porém atendem as pequenas necessidades de seus pacientes locais.

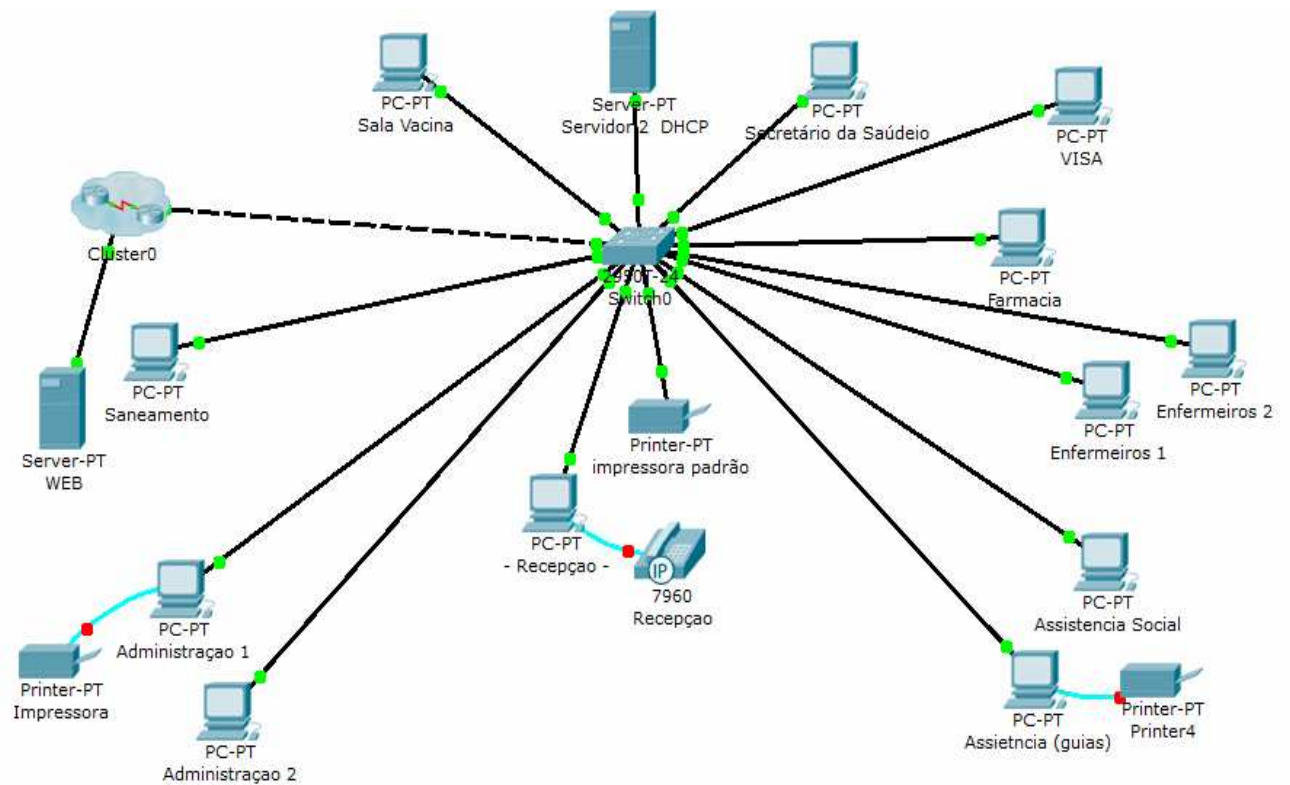
Conta com uma base de mais ou menos sessenta pessoas em seu total, para o melhor atendimento da população chavantense, atuando na área de atendimentos, primeiros socorros, curativos, consultas psicológicas, fonoaudiólogas, odontológicas e fisioterapêuticas.

Enfim, apesar da pouca estrutura que esta secretaria possui ela conta com profissionais capacitados para realizarem suas tarefas de forma sensata, atingindo assim os padrões estabelecidos pela sociedade.

2 EQUIPAMENTOS

- 1 Servidor Web
- 1 Servidor DHCP
- 1 Switch
- 1 Hub
- 3 impressoras, sendo que uma delas esta ligada a toda rede
- 1 Telefone IP
- 12 computadores

3 TOPOLOGIA DA REDE



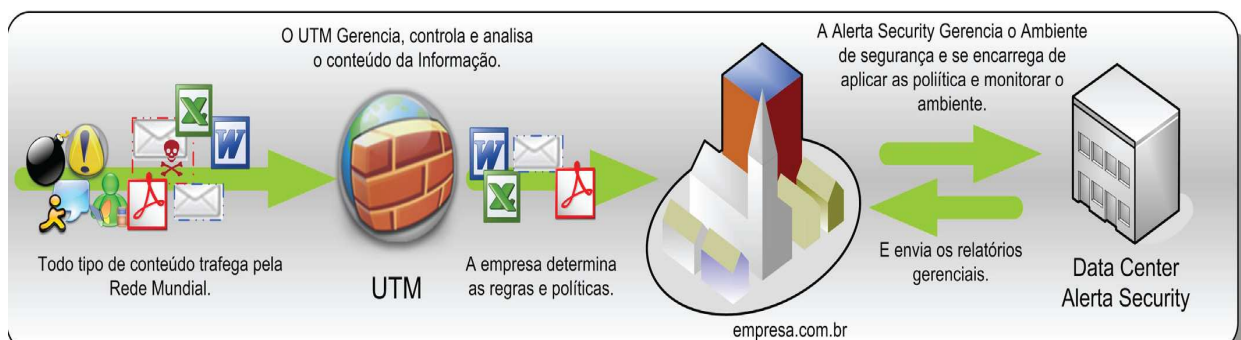
4 ÁREAS DA GERÊNCIA

4.1 Gerenciamento de Segurança

Toda e qualquer empresa que esteja conectada com a internet está sujeita a invasões e acessos não autorizados, entretanto, todas as empresas são praticamente obrigadas e precisam estar conectadas com seus parceiros, clientes e bancos para tocar seu dia-a-dia e se tornarem competitivas.

Dentre os diversos benefícios destacamos:

- Disponibilizar e dedicar uma equipe de informática para desenvolver
- Pesquisar e aplicar novas tecnologias como BI, CRM, BCS... entre outras para o incremento do negócio
- Possuir uma equipe dedicada, especializada e constantemente treinada em segurança da informação, automaticamente incorrendo em custos desnecessários com altos salários
- Manter treinamentos periódicos, certificações de fabricantes, etc...
- Possuir equipe de resposta técnica disponível durante 24 hs, para atendimento a incidentes de segurança
- Proporcionar maior agilidade e controle da rede por meio de recursos avançados de gerenciamento remoto como: correlação de LOGs, controle de navegação Web e acesso de informações ON LINE, etc...
- Diminuir o tempo de resposta e/ou recuperação para os casos de desastres motivados por códigos maliciosos e acesso não autorizados internos e externos.

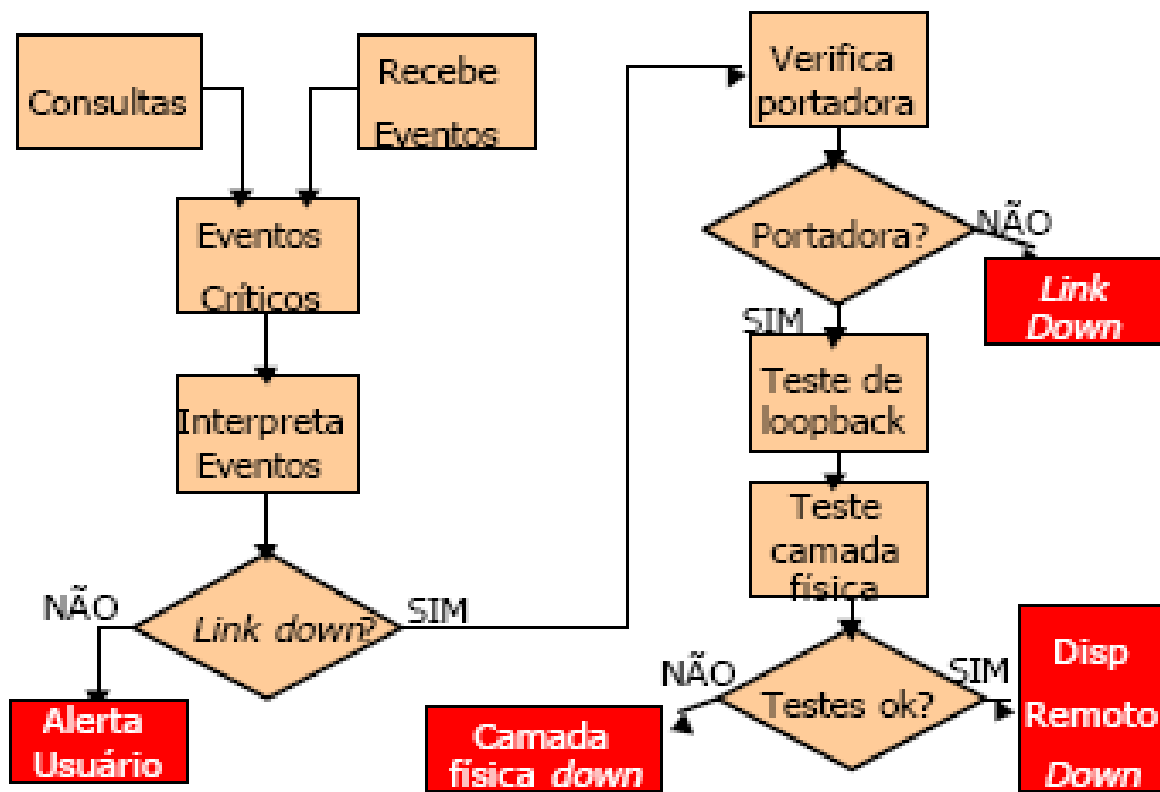


4.2 Gerenciamento de Falhas

Compreende um conjunto de facilidades que habilitam a detecção, o isolamento e a correção de operações anormais no ambiente de rede gerenciado.

Dentre os diversos benefícios destacamos:

- Identificação da falha
- Depende do conhecimento que o problema
- existe
- Isolamento da causa falha
- Problema identificado é relevante?
- Correção
- Etapa mais difícil
- Aumenta a confiabilidade da rede
- Detecção e recuperação de problemas mais
- rápidas
- ER não é um “apagador” de incêndios
- Gerência de falhas:
- Aumenta a confiabilidade da rede
- Aumenta a produtividade do ER
- A gerência de falhas é realizada em três etapas:
 1. Identificação da falha
 2. Localização da falha
 3. Correção do problema, se possível



5 SOFTWARES PARA GERENCIAMENTO DE REDES

Adventnet OpManager [OPM]: Sistema de Gerenciamento de Redes Corporativas: software de monitoramento que integra redes, sistemas e aplicativos, oferecendo funcionalidade no gerenciamento de desempenho e falha. Inclui monitoramento WAN, gerenciamento de roteadores, gerenciamento de servidores, gerenciamento de aplicativos, gerenciamento de chaves e impressoras, inteligência na solução de problemas, relatórios e gráficos.

ManageEngine Applications Manager 6 [APM]: aplicação web para soluções de gerência com as funcionalidades de monitoramento de servidores, monitoramento de base de dados, sistema de gerência, serviço de gerência e monitoramento de website.

Tivoli Netview – Solução de gerenciamento de redes verdadeiramente distribuídas, que pode detectar problemas na origem, antes de afetarem os usuários. Utiliza plataformas OS/390, Solaris, AIX, Digital Unix, Windows NT (intel e alpha). Sua principal desvantagem encontra-se, no fato de ser um software pesado e precisar de um investimento um pouco maior.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da avaliação dos dados coletados, foi possível proporcionar ao cliente uma opção mais atualizada e avançada para sua rede local. Valorizando o estabelecimento e proporcionando maior agilidade, estabilidade, segurança e satisfação ao seu negócio.

E o que podemos tirar disso tudo é que por conhecermos e sabermos mais passa a escolher melhor, com qualidade as tecnologias que farão parte de nosso cotidiano ou na execução de tarefas. Restando apenas a apreciação do cliente e o seu aceite para a implementação.

7 REFERÊNCIAS

- Alerta Security Solutions – Soluções em Segurança
- SNMP Essencial – Douglas R. Mauro e Kevin J. Schmidt
- Gerenciamento de uma rede através do Protocolo SNMP - Domingos, T. Pereira, S. Reis, D. Silva, C. Barrére, E.